

《平成30年度 放課後等デイサービス アンケート結果》ChildDevelopmentCare Ceresyuru

【環境・体制整備】

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



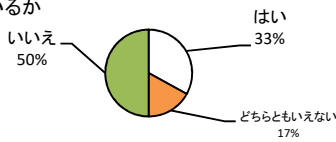
②職員の配置数や専門性は適切であるか



〈ご意見〉

・専門性が高く、勉強になります。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

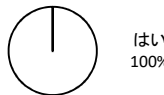


〈ご意見〉

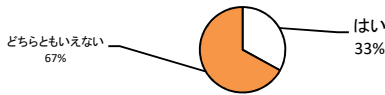
・すみません。よく分かりません。
・駐車場が利用しにくくて仕方ない。子供を抱えて降車するのに狭すぎて困る。
・体が大きく体重が増えた時に車いすで乗り入れるのが難しそう。

【適切な支援の提供】

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか



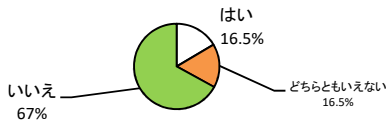
⑤活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



〈ご意見〉

・大変工夫して頂いています。参考になります。
・何をやるのか分からないので、提案してもらいたい。個別・グループ等変化があるのは良い。
・高学年になったので、アニメや知っている歌手の曲等も取り入れて欲しい。

⑥放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。

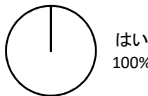


〈ご意見〉

・障害児同士での活動の場を作ってもらえたので良かった

【保護者への説明等】

⑦支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか



⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか



〈ご意見〉

・教えていただけるので、子どものことがよく分かり大変参考になります
・一年に一度程度面談でアドバイスをしてもらいたい

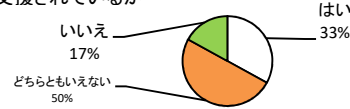
⑨保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



〈ご意見〉

・とても手厚くしていただいています。
・保護者の意見がすぐ反映されていると感じた。
・一年に一度程度面談でアドバイスをもらいたい。

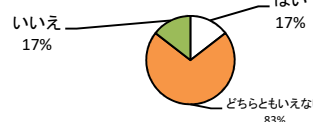
⑩父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか



〈ご意見〉

・親も楽しめるイベントやいよしの時間、演奏等も企画してほしい。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか



※重複回答有り

〈ご意見〉

・苦情については、どのような対応をされているか知りません
・伝えにくい事もあるので意見箱のようにお手紙を入れられるようなものがあるといい。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

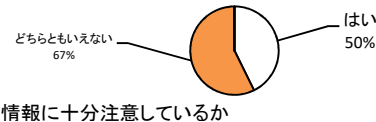


※重複回答有り

〈ご意見〉

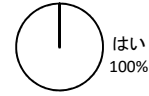
・とても細かい配慮をしていただいています。

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



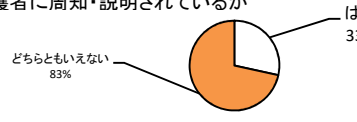
※重複回答有り

⑭個人情報に十分注意しているか



【非常時等の対応】

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

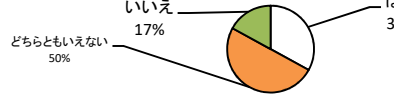


※重複回答有り

〈ご意見〉

・説明していただいたかもしれませんが、記憶になく、すみません。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



〈ご意見〉

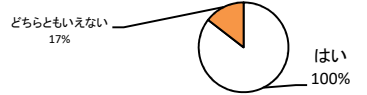
・行われているかどうか知りません。

【満足度】

⑰子どもは通所を楽しみにしているか



⑱事業所の支援に満足しているか



※重複回答有り

〈ご意見〉

・とても丁寧なご支援に、大変満足しています。
・子供同士が交流できるイベントがあると、子供や親の輪が広がると思うのでと良いと思います。